

Soyez Smart, aussi pour votre informatique

Une gamme de services s'adaptant à vos besoins pour vous accompagner quotidiennement dans la supervision, la gestion et la maintenance de votre informatique

Smart IT

Un coût fixe et transparent

Tous nos services Smart IT sont décrits et adaptés à chaque composant informatique. La tarification fixe facilite votre planification. Votre documentation informatique est dynamiquement mise à jour et accessible en tout temps !

Flexible

Grâce à ses 3 niveaux de service, Smart IT s'adapte à vos besoins et à vos ressources à disposition. Vous pouvez ainsi simplement accéder à nos outils et méthodologies pour des équipements spécifiques ou opter pour le management global de votre informatique.

Sécurisation native

Smart IT intègre de base les briques de sécurité indispensables à toute entreprise, comme un antivirus "next generation", des mots de passes forts et gérés, des mises à jour régulières des systèmes, la supervision en temps réel et des sauvegardes automatiquement externalisée.

Un engagement fort

Votre système d'information doit être à tout moment intègre et disponible. Nous aimons comprendre votre métier et ses contraintes et nous nous engageons contractuellement au niveau de services adapté à vos besoins.

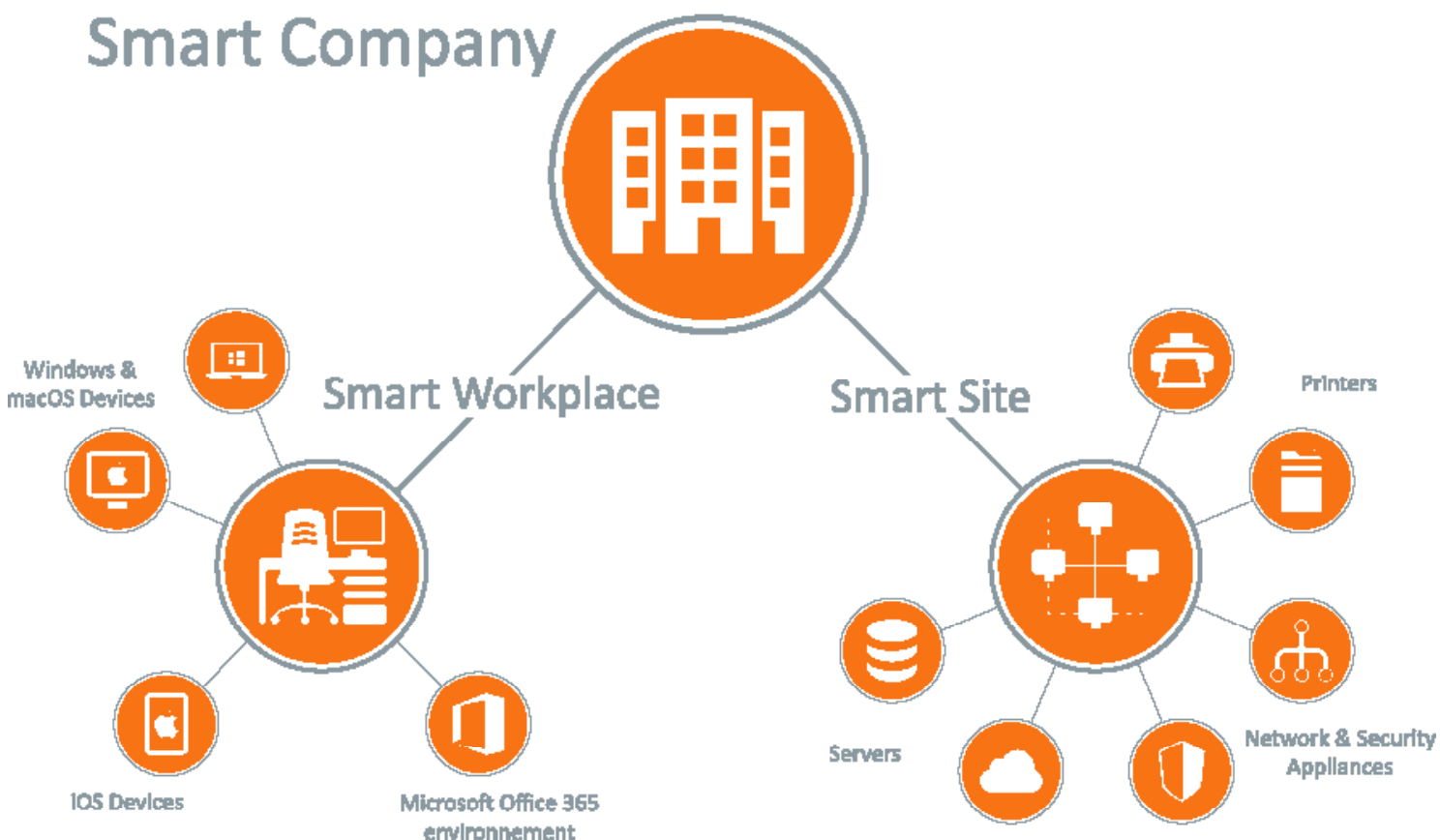
3 niveaux de service

Choisissez votre accompagnement :

	Essential	Standard	Advanced
Généralités			
Documentation dynamique avec accès client	●	●	●
Niveau de tarification des services	Partnership	Partnership	Deal
Responsable Technique dédié		●	●
Revue de Direction		○	●
Maintenance et suivi			
Supervision automatisée des éléments sous contrat	●	●	●
Accès gratuit au helpdesk et support à distance inclus	○	●	●
Maintenance software/hardware et patches Windows	○	●	●
Support téléphonie VoIP (central physique ou virtuel)		●	●
Support Microsoft 365		●	●
Délai d'intervention sur incident critique Smart Site	4h ouvrées	2h ouvrées	2h ouvrées
Support sur site inclus (à choix ½ jour, 1 jour ou illimité)			●
Sécurité			
Antivirus supervisé sur postes et serveurs	●	●	●
Détection et correction des menaces de sécurité	○	○	●
Sauvegardes supervisées et récupération après sinistre	○	○	●

L'ensemble de votre informatique pris en compte

Les services Smart IT couvrent l'ensemble des composants techniques informatiques de votre entreprise, ainsi que les aspects décisionnels.



Prérequis

Concernant l'infrastructure en place :

- Validation de l'infrastructure en place par notre équipe et mise en conformité préalable selon nos standards si besoin.
- Mise à disposition des ressources nécessaires au déploiement des services Smart IT.
- Mise en oeuvre des outils et des différents accès.
- Attribution des droits et transmission des mots de passes d'accès aux équipements.