

# Starter Pack

La mise en service de vos appareils informatiques et la réalisation de vos projets IT et télécom à coûts fixes.



Planification financière de vos projets simplifiée



Application des standards et meilleures pratiques de megahertz



3 niveaux de service pour répondre à tous vos besoins



Utilisation des Pack de Service Credits possible

## Trois niveaux de services

En fonction de votre infrastructure et de vos besoins, nous vous proposons trois niveaux de services.

START	READY	CUSTOM
La configuration initiale d'un appareil ou démarrage basique d'un service cloud ou télécom	L'intégration de l'appareil dans son environnement ou démarrage standard d'un service cloud ou télécom	La configuration avancée et personnalisée d'un appareil ou démarrage standard d'un service cloud ou télécom

Découvrez au verso, le détail complet de chacun des services.

**ORDINATEURS FIXES OU MOBILES, SERVEURS, IMPRIMANTES, PARE-FEUX, NAS**

Déballage et installation des options en atelier	●	●	●
Configuration initiale et mises à jour en atelier	●	●	●
Enregistrement des garanties et activation des licences	●	●	●
Débranchement de l'ancien appareil et installation du nouvel appareil sur site		●	●
Intégration de l'appareil dans son environnement final, sans personnalisation		●	
Installation des périphériques		●	●
Documentation		●	●
Transfert de fichiers ou programmes spécifiques ou de différents systèmes d'exploitation			●
Personnalisation avancée			●

**MICROSOFT 365**

Commande et activation des licences	●	●	●
Création et configuration initiale du tenant	●	●	●
Documentation	●	●	●
Création des utilisateurs et transfert boîte mail avec synchronisation Active Directory		> 50 GB	+50 GB
Configuration des règles d'archivage		●	●
Installation Apps Office sur les postes			●
Transfert de fichiers vers OneDrive			> 50 GB
Transfert des calendriers et contacts de diverses sources (autre que Exchange)			●

**SHAREPOINT DOCUMENTS LIBRARY**

Création de la collection de site initiale avec modèle	●	●	●
Modification thème couleur et logo	●	●	●
Modification page d'accueil		●	●
Création de bibliothèques de documents avec droits d'accès standards		> 3	> 3
Documentation		●	●
Atelier de prise en main de Sharepoint, adapté à votre environnement (option)		●	●
Création de bibliothèques de documents avec droits d'accès avancés			●
Transfert de fichiers d'une source vers Sharepoint			> 50 GB
Création de sous-sites			> 3

**GESTION DE PARC MAC OS, IOS, ANDROID**

Création console School ou Apple Business Manager	●	●	●
Accompagnement des démarches à réaliser chez Apple	●	●	●
Documentation	●	●	●
Création d'un profil Mac OS, iOS, Android standard		●	●
Création de paquet d'installation standard		> 10	●
Test et validation sur un échantillon d'appareils		> 3	> 3
Création du profil Mac OS, iOS, Android personnalisé			●
Ajout d'apps personnalisées ou d'entreprise			> 3

**CENTRAL TÉLÉPHONIQUE VIRTUEL (3CX OU TEAMS)**

Remplacement du central physique en place	●	●	●
Coordination avec opérateur existant	●	●	●
Installation et mise en service initiale basique du central virtuel	●	●	●
Activation des licences	●	●	●
Analyse des contrats existants et coordination du transfert vers nouvel opérateur		●	●
Mise en place de l'infrastructure chez le client (tenant Office 365, machine virtuelle ou ordinateur dédié)		●	●
Configuration numéros internes et appareils		> 10	●
Analyse des besoins avancés et personnalisés			●
Scénarios personnalisés (fil d'attentes, IVR, etc)			●