

Smart IT

Notre pack clé en main pour la gestion, la maintenance et la sécurité de votre parc informatique.



Des conseils stratégiques et une revue périodique à la Direction



Un abonnement forfaitaire pour un budget clair et sans surprise



Un guichet unique pour toutes vos demandes de support



Une surveillance en temps réel du fonctionnement de vos équipements



Une sécurité certifiée au label de qualité «CyberSeal»



Un suivi de la documentation technique et des équipements



Un engagement et un plan de reprise d'activités en cas de sinistre



Concentrez votre énergie uniquement sur votre business

À chaque entreprise son propre fonctionnement.

Pour cette raison, nous proposons un accompagnement en fonction de votre profil et de vos besoins.

ESSENTIAL	STANDARD	ADVANCED
PROTECTION ET SURVEILLANCE Vous souhaitez protéger votre informatique et bénéficier d'une surveillance et d'un suivi professionnel.	GESTION ET SUPPORT À DISTANCE Vous souhaitez externaliser la gestion de votre informatique incluant le support à distance de vos utilisateurs.	GESTION COMPLÈTE TOUT INCLUS Vous souhaitez externaliser la gestion complète de votre informatique sous une formule «Tout inclus».

* Tarif préférentiel sur les prestations réalisées hors contrat.

Est-ce une solution pour vous ?

Ci-dessous, retrouvez des exemples de structures types que nous accompagnons avec Smart IT.

	PETITE ENTREPRISE	MOYENNE ENTREPRISE	GRANDE ENTREPRISE
TYPE DE SUIVI	ESSENTIAL ou STANDARD Gestion complète	STANDARD ou ADVANCED Gestion complète	STANDARD ou ADVANCED Gestion partagée*
TAILLE D'ENTREPRISE			
Nombre d'employés	> 10	50	100
Nombre de sites	1	2	3
Collaborateur IT interne	0	0	1
ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL			
Appareil Windows ou Mac OS X	10	40	60
Appareil iOS	3	15	40
Microsoft Office 365	10	50	100
INFRASTRUCTURE			
Serveur physique	1	2	2
Machine virtuelle ou cloud	2	5	10
Central téléphonique virtuel	1	1	1
Appareil de réseau (principal)	3	5	10
Appareil de réseau (basique)	2	10	20
Imprimantes A4	1	5	10
Imprimantes A3	1	3	6
COÛT ANNUEL FORFAITAIRE			

* La gestion du parc informatique et du support aux utilisateurs sont partagés avec la personne IT interne.

Comment se déroule la mise en oeuvre ?

- Notre équipe se rend sur place pour valider l'infrastructure et la mettre en conformité si nécessaire.
- Nous mettons à votre disposition les ressources nécessaires au déploiement des services Smart IT.
- Nous mettons en oeuvre des accès distants.
- Les droits et transmissions des mots de passe d'accès aux équipements sont ensuite attribués.