

Un forfait tout inclus

Maîtrisez vos coûts avec nos forfaits comprenant le PC, l'antivirus, le paramétrage, la supervision, l'accès au support, les interventions en cas de panne matériel. Les mensualités sont fixes, sans coût caché, avec une durée au choix de 36, 48 ou 60 mois.

Gagnez en productivité

Aucun compromis sur la performance avec une sélection de PC de dernière génération, des gammes Elite et Z bénéficiant de notre service de maintenance pro-active limitant ainsi les désagréments d'un entretien non-réalisé.

Les services inclus

Quel que soit le modèle, notre service inclus :

	Optimisation	Disponibilité	Sécurité
Le paramétrage			
Mise en oeuvre Windows et des profils users/admin	●		●
Fourniture, installation et paramétrage de l'antivirus	●		●
Chiffrement des disques			●
Installation et paramétrage de Microsoft Office	●		
Installation des applications tierces reconnues	●		
Installation d'un agent de suivi et documentation du poste	●	●	
Le suivi et la maintenance pro-active			
Supervision des statuts du PC		●	●
Remontée des alertes critiques	●	●	●
Suppression hebdomadaire des fichiers temporaires	●		●
Mise à jour Windows, Office et de l'antivirus	●		●
Mise à jour d'applications tierces reconnues	●		●
Mises à jour annuelle du firmware	●		●
La gestion des incidents			
Intervention le jour suivant l'annonce de la panne		●	
Conservation des supports défectueux			●
Accès au support megahertz durant les heures ouvrées		●	

Vous pouvez également souscrire à des services complémentaires pour vous accompagner : Installation de logiciels métier ou d'applications spécifiques, reprise de données, support illimité et inclus, formation utilisateur, assurance casse ou vol,...